



27SM0165Q

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS EN CESSIÓ ASSOCIATS A CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT PELS SERVEIS DE LABORATORI I D'ANATOMIA PATOLÒGICA

1.	OBJECTE.....	2
2.	CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
3.	INVENTARI D'EQUIPS EN CESSIÓ INCLOSOS AL CONTRACTE.....	2
4.	DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ	3
5.	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.....	3
5.1.	Manteniment Preventiu i Normatiu	4
5.2.	Manteniment Correctiu	5
5.3.	Manteniment evolutiu	7
5.4.	Formació.....	7
6.	SEGUIMENT DEL SERVEI	7
7.	ELABORACIÓ D'INFORMES.....	7
8.	MITJANS HUMANS	8
9.	MITJANS MATERIALS.....	9
10.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	9
11.	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.	9
12.	RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES	10
13.	PENALITZACIONS.....	11

1. OBJECTE

El present plec estableix les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de manteniment integral (preventiu, correctiu i normatiu i, si escau, evolutiu) dels equips cedits al CCSPT en règim de cessió, garantint-ne la disponibilitat, seguretat i compliment normatiu durant tota la vigència del contracte.

L'adjudicatari assumirà el manteniment i la reposició/substitució dels equips cedits en cas d'avaría, d'acord amb els nivells de servei establerts en aquest plec.

2. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Els equips inclosos en aquest contracte són equips cedits al CCSPT, sense cost d'inversió, i vinculats a un contracte principal de subministrament o servei.

L'empresa adjudicatària assumeix íntegrament les obligacions següents respecte als equips cedits:

- Manteniment preventiu i normatiu.
- Manteniment correctiu (assistència remota i presencial).
- Subministrament de recanvis originals.
- Reposició immediata o substitució de l'equip en cas d'avaría greu.
- Actualitzacions tècniques necessàries per garantir el correcte funcionament i la seguretat.

L'empresa licitadora haurà d'acreditar mitjançant declaració del fabricant o document equivalent que disposa de la capacitat tècnica i autorització necessàries per mantenir, reparar i substituir qualsevol element associat als equips en cessió.

La manca d'aquesta acreditació serà motiu d'exclusió.

La durada del contracte serà la mateixa que la del règim de cessió dels equips, amb possibilitat de pròrroga si així es preveu al contracte principal.

3. INVENTARI D'EQUIPS EN CESSIÓ INCLOSOS AL CONTRACTE

Nº	Línia ()	Nom equip/Model	Unitats
1	Servei de Laboratori	Equip de diagnòstic molecular	1
2	Servei d'Anatomia Patològica	Equip de diagnòstic molecular	2

L'empresa adjudicatària serà responsable d'aportar els equips en règim de cessió i de facilitar, amb caràcter previ a l'inici del servei, el llistat complet dels equips cedits, el qual formarà part integrant del contracte.

L'empresa adjudicatària facilitarà, per a cada equip en cessió, el número de sèrie, les especificacions tècniques, així com tota la informació necessària per a la seva correcta identificació, inventari i manteniment. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del CCSPT la documentació tècnica corresponent, incloent com a mínim els manuals d'usuari i manuals tècnics dels equips cedits.

Aquest inventari haurà d'incloure, com a mínim, per a cada equip en cessió, el número d'identificació o línia assignada, la denominació i model de l'equip, el número de sèrie, l'any o data d'instal·lació i la ubicació dins de les dependències del CCSPT.

L'empresa adjudicatària serà responsable de mantenir aquest inventari permanentment actualitzat durant tota la vigència del contracte.

Qualsevol alta, baixa, substitució, canvi d'ubicació o modificació d'un equip en cessió haurà de ser comunicada prèviament, degudament justificada i validada expressament per la Unitat d'Electromedicina del CCSPT. No es considerarà vigent cap modificació de l'inventari que no hagi estat prèviament autoritzada per aquesta unitat.

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El manteniment es realitzarà sobre els equips indicats a l'apartat 3.

La supervisió final del bon funcionament dels equips del CCSPT recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, sobre els elements enumerats anteriorment l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar, informant en tot moment a la Unitat d'Electromedicina, al Servei de Laboratori i al Servei d'Anatomia Patològica del CCSPT de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

La supervisió final s'estén a les relacions que puguin sorgir amb terceres empreses, sent l'adjudicatari l'encarregat de contactar i, si és el cas, coordinar amb les mateixes les actuacions que es considerin necessàries.

Sempre s'informarà al Servei de Laboratori i al Servei d'Anatomia Patològica, amb suficient antelació, de les actuacions previstes, de tal forma que la persona designada per dita unitat autoritzarà o no la realització de les mateixes. El servei d'Electromedicina estarà en copia de totes les incidències.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El present contracte depèn de la Direcció de Serveis Generals i la part del manteniment dels equips serà gestionada per la Unitat de Electromedicina, el Servei de Laboratori i el Servei d'Anatomia Patològica del CCSPT.

El servei prestat té com a finalitat la de mantenir en tot moment els equips que són objecte del contracte en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques de manteniment com són:

- Manteniment preventiu i normatiu
- Manteniment correctiu
- Manteniment evolutiu
- Gestió de residus

Per tal d'assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements dels equips mitjançant la realització de manteniments programats i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Facilitar l'obtenció de funcions i prestacions que han de complir els equips amb la documentació necessària, incloent en l'esmentat servei el manteniment de la documentació associada als mateixos.
- Assegurar el funcionament continu i l'eficàcia de les instal·lacions i equips, minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.
- Adequar les instal·lacions i equips a les necessitats actuals, mantenint un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el seu cost, col·laborant amb el centre en la avaluació del grau d'obsolescència de l'equip.
- La seguretat integral a què es refereixen els aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- Col·laborar en l'optimització en l'ús de l'equipament mitjançant formació als professionals que l'han d'utilitzar i als tècnics d'Electromedicina del CCSPT.

5.1. Manteniment Preventiu i Normatiu

El manteniment preventiu inclou totes les operacions programades necessàries per reduir el risc de fallada o degradació dels equips.

- Les revisions es realitzaran d'acord amb els protocols del fabricant i la normativa vigent.
- La data de referència serà la de l'última intervenció realitzada.

- L'adjudicatari presentarà un calendari anual de manteniment, consensuat amb Electromedicina, el Servei de Laboratori i el Servei d'Anatomia Patològica.
- S'inclouen revisions funcionals, de seguretat elèctrica i comprovacions normatives.
- Després de cada intervenció es lliurarà un informe detallat en un termini màxim de 24 hores.

5.2. Manteniment Correctiu

Aquest manteniment és el realitzat després de reconèixer una avaria o deficiència en qualsevol dels equips en cessió, qualsevol que sigui la seva causa (fortuïta, accidental, mal ús, desgast, etc.), amb la finalitat de restablir l'equip a un estat en què pugui desenvolupar correctament la funció per a la qual ha estat destinat.

El manteniment correctiu inclou totes les accions necessàries, tant tècniques com administratives i de gestió, incloent expressament i sense cap cost addicional per al CCSPT:

- la mà d'obra,
- els desplaçaments,
- l'assistència remota i presencial,
- i el subministrament, instal·lació i substitució de tots els recanvis necessaris, sense límit de nombre ni de valor, per garantir la correcta reparació dels equips en cessió.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar servei d'assistència remota per a la resolució d'avaries sempre que sigui tècnicament possible, amb l'objectiu de minimitzar el temps d'indisponibilitat dels equips.

Les avaries que es puguin produir durant el període de vigència del contracte seran ateses en un termini màxim de 2 hores, comptades a partir de la notificació de la incidència.

Quan sigui necessària la presència física d'un tècnic, el temps màxim de presència in situ no podrà ser superior a 12 hores a partir de la notificació de l'avaría.

Així mateix, el temps màxim per a la resolució completa de l'avaría no podrà ser superior a 72 hores a partir de la seva notificació.

En el cas que l'avaría no pugui ser resolta dins del termini màxim de 72 hores, l'empresa adjudicatària estarà obligada, sense cap cost addicional per al CCSPT, a:

- substituir l'equip avariament per un altre equip equivalent o de prestacions iguals o superiors, o bé
- posar a disposició del CCSPT un equip de substitució temporal, totalment operatiu, o bé

- assumir íntegrament, sense cap cost addicional per al CCSPT, totes les despeses derivades de la interrupció de l'activitat o de les mesures adoptades per garantir-ne la continuïtat fins a la resolució de l'avaria.

fins que l'equip original sigui reparat o definitivament substituït.

La substitució o cessió de l'equip de reemplaçament inclourà la instal·lació, configuració i verificació del correcte funcionament.

Amb la finalitat de reduir els temps de reparació, l'adjudicatari haurà de disposar d'un estoc mínim de peces de recanvi, eines i instrumental adequats, que permetin agilitzar totes les intervencions correctives.

Totes les intervencions correctives realitzades tindran una garantia mínima de sis (6) mesos tant en peces com en mà d'obra, garantia que serà igualment aplicable encara que la vigència del contracte hagi finalitzat.

El manteniment correctiu s'aplicarà sobre la totalitat dels equips inclosos a l'inventari del punt 3 del present plec.

Les incidències podran generar-se:

- per notificació del CCSPT, o bé
- per detecció directa de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària facilitarà al CCSPT:

- un número de telèfon de contacte per a incidències fora de l'horari laboral i en dies festius, en cas d'emergència,
- i com a mínim una adreça de correu electrònic per a la comunicació d'incidències.

En cas que sigui l'empresa adjudicatària qui detecti una incidència, aquesta haurà d'informar immediatament al Servei de Laboratori i al Servei d'Anatomia Patològica del CCSPT amb còpia a la Unitat d'Electromedicina del CCSPT mitjançant correu electrònic i/o via telefònica.

Si les reparacions impliquen l'aturada d'equips o instal·lacions, o existeix risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, l'actuació haurà de ser prèviament autoritzada per escrit pel Servei de Laboratori i/o pel Servei d'Anatomia Patològica del CCSPT i la Unitat d'Electromedicina i es realitzarà en l'horari més adequat per minimitzar l'impacte assistencial.

Un cop resolta l'avaria, l'adjudicatari haurà de lliurar un full de treball en un termini màxim de 24 hores, amb la descripció detallada de totes les tasques realitzades, que haurà de ser validat pel Servei d'Electromedicina del CCSPT.

Aquest full de treball haurà d'incloure obligatòriament:

- identificació completa de l'equip (model, número de sèrie i ubicació),
- descripció de la incidència,
- actuacions efectuades,
- recanvis utilitzats,
- data i durada de la intervenció,
- i identificació del tècnic actuant.

No serà vàlid cap full de treball que no contingui tota aquesta informació.

5.3. Manteniment evolutiu

S'inclouran les actualitzacions tècniques, de firmware o software necessàries per garantir la compatibilitat, seguretat i continuïtat del servei, sempre que siguin recomanades pel fabricant.

5.4. Formació

L'empresa adjudicatària proporcionarà la formació necessària als tècnics d'Electromedicina del CCSPT per la realització de primeres assistències als equips descrits al punt 3.

6. SEGUIMENT DEL SERVEI

El Servei de Laboratori, el Servei d'Anatomia Patològica del CCSPT i la Unitat d'Electromedicina realitzarà el seguiment continu de la qualitat del servei, podent derivar en penalitzacions o, si escau, en la resolució del contracte.

7. ELABORACIÓ D'INFORMES

La L'empresa adjudicatària designarà un responsable del contracte com a interlocutor únic amb el CCSPT.

Per cada actuació realitzada sobre els equips en cessió, ja sigui en concepte de:

- manteniment preventiu,
- manteniment correctiu,
- actuacions d'actualització o manteniment evolutiu,

l'adjudicatari haurà d'elaborar un informe individualitzat, que haurà de ser lliurat al Servei de Laboratori, al Servei d'Anatomia Patològica i a la Unitat d'Electromedicina del CCSPT en un termini màxim de 24 hores des de la finalització de l'actuació.

Cada informe haurà d'incloure, com a mínim, la informació següent:

- Identificació completa de l'equip (model, número de sèrie i ubicació).
- Tipus d'actuació realitzada (preventiva, correctiva o actualització).
- Descripció detallada de la incidència o actuació.
- Data i hora d'inici i finalització.

- Temps de resposta i temps de resolució (quan escaigui).
- Recanvis o components substituïts.
- Resultat de la intervenció i estat final de l'equip.
- Identificació del tècnic actuant.

Els informes hauran de quedar registrats i accessibles pel Servei de Laboratori, pel Servei d'Anatomia Patològica i la Unitat d'Electromedicina del CCSPT, formant part de l'històric de manteniment dels equips.

No es considerarà vàlida cap actuació que no disposi del corresponent informe degudament lliurat.

8. MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de certificar que el personal adscrit a l'execució del contracte té la formació general i específica, i que ha estat format pel fabricant per cadascun dels equips objecte d'aquest contracte. Així mateix ha de justificar documentalment que disposa del personal suficient per garantir el servei objecte de la contractació.

Els tècnics de l'empresa adjudicatària compliran les normes assenyalades pels responsables del Servei de Laboratori, del Servei d'Anatomia Patològica i de la Unitat d'Electromedicina del CCSPT en tot moment, i assumiran les necessàries segons les condicions del centre i/o dels pacients i usuaris.

Aquest personal ha d'anar degudament identificat i es requereix l'autorització dels tècnics del Servei de Laboratori, del Servei d'Anatomia Patològica i de la Unitat d'Electromedicina del CCSPT per a substituir-lo en cas de necessitat.

Els operaris han d'anar degudament uniformats amb identificació de l'empresa adjudicatària, la qual cosa haurà d'acreditar a qualsevol requeriment de l'hospital. S'hauran d'acreditar a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT sempre que hagin d'accedir a qualsevol recinte del CCSPT.

Com a excepció, en cas d'una urgència fora de l'horari habitual que impedeixi facilitar la targeta, es preveu que el tècnic accedeixi acompanyat per personal del Servei d'Electromedicina o del serveis de Laboratori i Anatomia Patològica, comunicant posteriorment la incidència a Serveis Generals i a Electromedicina.

El personal que desenvolupi qualsevol tipus de feina a les instal·lacions del CCSPT hauran de tenir obligatòriament la documentació de prevenció de riscos laborals introduïda i actualitzada a la plataforma del CCSPT.

En resum, el personal adscrit al contracte haurà d'estar:

- Format específicament pel fabricant.
- Degudament identificat.

- Acreditat en matèria de prevenció de riscos laborals.

9. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la maquinària, les eines, equips de protecció i els estris necessaris per dur a terme les tasques objecte d'aquesta contractació. Tot aquest material haurà de complir la normativa d'ús i comercialització que li sigui d'aplicació.

Les empreses licitadores hauran de certificar que disposen dels recanvis originals del fabricant dels equips de la marca de l'equip a reparar o revisar.

El personal de l'empresa adjudicatària adaptarà les seves condicions de treball per al compliment de les guies tècniques del CCSPT respecte a la prevenció de riscos.

10. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'adjudicatari posarà a disposició del Servei de Laboratori, del Servei d'Anatomia Patològica i de la Unitat d'Electromedicina del CCSPT:

- Manuals d'usuari i tècnics.
- Protocols de manteniment.
- Accés a plataforma digital de seguiment (si escau).

11. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions expresses de l'adjudicatari en la gestió d'aquest servei:

- a. El personal designat per l'empresa adjudicatària, hauran d'anar degudament identificats i el personal estarà obligat ha acreditar-se per accedir al CCSPT a desenvolupar un servei.
- b. Disposar d'operaris qualificats amb el certificat d'habilitació professional per cada sistema on està habilitada l'empresa.
- c. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CCSPT un llistat dels tècnics i operaris que faran les revisions i manteniment i farà constar la seva formació aportant els corresponents certificats.
- d. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.
- e. L'empresa és farà càrrec de les despeses de transports necessàries.
- f. El CCSPT no és farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat la Unitat d'Electromedicina o no estiguin dins de les presents clàusules, així com treballs sol·licitats per altres serveis o unitats no previstes en el present contracte. En el cas que a l'adjudicatari li arribés alguna petició ho

comunicarà immediatament a la Unitat de referència del servei contractat per a la seva gestió.

- g. Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en matèria de personal.
- h. L'adjudicatari disposarà de la documentació legal necessària per a la seva activitat.
- i. L'adjudicatari haurà de disposar dels justificants de pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal que presti serveis en aquest hospital.
- j. En totes les intervencions, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció de riscos laborals.
- k. Si han de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament als serveis tècnics del CCSPT per a la seva planificació.
- l. L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment d'aquest servei.
- m. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- n. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al CCSPT durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.
- o. L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CCSPT en matèria de prevenció de riscos laborals.
- p. L'empresa contractista es responsabilitza de mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.
- q. L'empresa contractista es farà càrrec de l'evacuació dels residus que s'originin amb motiu de la prestació del servei.

12. RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES

L'adjudicatari haurà de presentar, prèviament a la signatura del contracte, la pòlissa de Responsabilitat Civil corresponent. Així mateix, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites les assegurances

complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al servei.

Així mateix, es responsabilitzarà de qualsevol dany que, en les dependències del CCSPT o als seus ocupants, pugui causar el personal assignat al contracte durant la realització dels treballs objecte del present Plec.

L'adjudicatari aportarà obligatòriament, una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 5.000.000€ per respondre suficientment dels danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

13. PENALITZACIONS

A continuació es detallen les penalitats aplicables al contractista en cas d'incompliment de les condicions establertes en el contracte de manteniment. Aquestes penalitats tenen com a objectiu garantir la qualitat, traçabilitat i disponibilitat dels equips mèdics.

Nº	Concepte d'incompliment	Condicció establerta	Penalitat
1	No disponibilitat d'equip operatiu.	No garantir la disponibilitat d'un equip operatiu dins del termini màxim establert al contracte, com a conseqüència de no restablir el funcionament de l'equip avariats o de no facilitar un equip de substitució.	300 € per cada dia de retard.
2	Execució de manteniments preventius.	Complir el 100% dels preventius planificats dins l'any natural.	1% del valor anual del contracte
3	Reiteració de personal no acreditat al centre.	Incompliment de l'obligació d'identificar-se a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT per poder accedir als recintes més d'un 10% de les vegades.	1% del valor anual del contracte

Les penalitats previstes en el present apartat s'aplicaran de manera acumulativa en funció dels incompliments produïts durant la vigència del contracte.

L'import total de les penalitats que, si escau, es puguin imposar com a conseqüència de la reiteració o concurrència d'incompliments s'anirà acumulant fins a assolir el límit màxim legalment establert, sense que en cap cas pugui superar el 10% del preu del contracte, d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.



Un cop assolit aquest límit màxim, no s'imposaran noves penalitats econòmiques, sense perjudici de les altres mesures que, si escau, puguin correspondre d'acord amb la normativa aplicable.